

Hlásenie poistnej udalosti zo zahraničia: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, +421 2 544 177 11, fax +421 2 544 101 74
Hlásenie poistnej udalosti zo Slovenska: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, Bratislava, +421 2 544 177 04

1. Základe ustanovenia

a) cestujúci uzatvárajúci túto zmluvu, zastupujúci vyššie uvedených cestujúcich, potvrdzuje pravdivosť, správnosť a aktuálnosť osobných údajov a **svojím podpisom vyjadruje súhlas aj v mene všetkých cestujúcich so Všeobecnými zmluvnými podmienkami cestovnej kancelárie SOLVEX s.r.o. (ďalej len "VZP")** Uvedené Všeobecné zmluvné podmienky sú v zmysle ustanovení § 53c a § 853 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacej s príslušnou zmluvou o zájazde, a to aj s poukazom na informačnú povinnosť obchodníka v zmysle ustanovenia § 10a a § 11 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Obsah Všeobecných zmluvných podmienok je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou o zájazde. Všeobecné zmluvné podmienky v ich platnom a účinnom znení sú pre účely oboznámenia sa s ich obsahom umiestnené aj na nasej webovej stránke (webové sídlo našej spoločnosti) **www.solvex.sk** v časti „Dôležité informácie“.

b) zároveň cestujúci uzatvárajúci túto zmluvu, zastupujúci vyššie uvedených cestujúcich, **svojím podpisom vyjadruje súhlas aj v mene všetkých cestujúcich s ďalšou súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacou s touto zmluvou o zájazde:** i) Všeobecné informácie o zájazdoch, ako súčasť vytlačenej formy katalógu obchodníka vzťahujúceho sa na príslušnú sezónu, resp. ich znenie umiestnené na webovej stránke (webové sídlo obchodníka) **www.solvex.sk** v časti „Dôležité informácie“; ii) Vytlačená forma nášho katalógu vzťahujúceho sa na príslušnú sezónu v časti týkajúcej sa destinácie a ubytovacieho zariadenia podľa tejto zmluvy a iii) obsah webovej stránky obchodníka **www.solvex.sk** v časti „O nás“ a „Dôležité informácie“. Uvedené zmluvné podklady sú v zmysle ustanovení § 53c a § 853 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacej s príslušnou zmluvou o zájazde, a to aj s poukazom na našu informačnú povinnosť v zmysle ustanovenia § 10a a § 11 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Obsah uvedenej zmluvnej dokumentácie je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou o zájazde;

c) cestujúci uzatvárajúci túto zmluvu, zastupujúci vyššie uvedených cestujúcich svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy bola zo strany obchodníka odovzdaná písomná forma zmluvnej dokumentácie podľa horeuvedeného písm. a) a b). Zároveň uvedený cestujúci potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy bol oboznámený v rozsahu potrebnom pre účely uzavretia tejto zmluvy aj s obsahom horeuvedenej informácií umiestnenej na webovej stránke (webové sídlo obchodníka) **www.solvex.sk**

d) komplexné cestovné poistenie dojednané touto zmluvou, sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP 2019 účinnými od 17.05.2021. Cestujúci uzatvárajúci túto zmluvu, zastupujúci vyššie uvedených cestujúcich svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy zo strany obchodníka boli mu odovzdané a bol v celom rozsahu oboznámený s uvedenými Všeobecnými poistnými podmienkami. Zároveň cestujúci potvrdzuje bol obchodníkom informovaný o povinnosti kontaktovať poisťovňu (asistenčnú službu) na : a) Hlásenie poistnej udalosti zo zahraničia: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, +421 2 544 177 11, fax +421 2 544 101 74; b) Hlásenie poistnej udalosti zo Slovenska: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, Lamačská cesta 3/A, Bratislava, +421 2 544 177 04 vždy vopred pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti v zahraničí.

e) cestujúci svojím podpisom na tejto zmluve berie na vedomie, že CK Solvex s.r.o. ako obstarávateľ zájazdu spracúva podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch CK Solvex s.r.o. osobné údaje cestujúceho a ďalších osôb ako účastníkov zájazdu a osôb, na ktorých je zájazd postúpený. Právnym dôvodom spracúvania osobných údajov je plnenie zo zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je cestujúci a ďalšie osoby - účastníci zájazdu, prípadne osoba, na ktorú je zájazd postúpený. CK Solvex s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému. Účelom spracovania osobných údajov je riadne plnenie tejto zmluvy. Zároveň uvedený cestujúci potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy bol oboznámený so Zásadami ochrany osobných údajov obchodníka, ktoré sú umiestnené na webovej stránke (webové sídlo obchodníka) www.solvex.sk v časti „Dôležité informácie“ – GDPR – Zásady ochrany súkromia. Prijemcom osobných údajov je/môže byť zmluvný partner obchodníka, prostredníctvom, ktorých sa zabezpečuje riadne plnenie zmluvy. CK Solvex s.r.o. zamýšľa (t.j. môže, ale nemusí) preniesť osobné údaje do všetkých krajín, v ktorých sa bude realizovať zájazd v zmysle tejto zmluvy a to vrátane krajín, v ktorých bude prebiehať cesta/doprava, ktorá je predmetom tejto zmluvy;

f) predmetnou zmluvou o zájazde sa cestujúci zaväzuje zaplatiť obchodníkovi riadne a včas dohodnutú cenu zájazdu podľa jednotlivých služieb uvedených podľa prehľadu NÁZOV SLUŽBY tejto zmluvy.

g) cestujúci, ktorý uzatvára zmluvu o zájazde buď pre účely následného absolvovania zájazdu spoločne s ďalšími cestujúcimi, resp. bez svojej účasti na predmetnom zájazde **podpisom zmluvy sa súčasne zaväzuje odovzdať všetkým cestujúcim kompletné informácie a oboznámiť ich s odovzdanými obchodníkom dokladmi a dokumentáciou určenou obchodníkom pre cestujúcich** v rámci príslušnej zmluvy o zájazde, resp. pre účely jej následného uzavretia. Všetka korešpondencia potrebná pre naplnenia zmluvy o zájazde bude vedená s osobou, ktorá koná za cestujúceho, alebo ako cestujúci.

S poukazom na ust. § 50 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov **účinnosť uzavretej zmluvy o zájazde nastáva voči ďalším cestujúcim dňom podpisu zmluvy o zájazde cestujúcim, ktorý uzatvára zmluvu o zájazde v prospech ďalších cestujúcich.**

2. Ďalšie informácie v súvislosti so zájazdom :

a) obchodník informoval cestujúceho o jeho vízových, pasových a iných povinnostiach v súvislosti so zájazdom (predpokladaná lehota na vydanie víz, informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste a pod., najmä ak cieľový štát má vízovú povinnosť voči občanom domovského štátu cestujúceho).

Súhlasím ☐	s cezhraničným prenosom uvedených osobných údajov do tretej krajiny, ktorá môže nezabezpečovať primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj prípadnú skutočnosť poskytovania osobných údajov prevádzkovateľovi so sídlom v inom členskom štáte za účelom zabezpečenia predmetného zájazdu, a to na obdobie potrebné na plnenie zmluvy a vysporiadania záväzkov z nej plynúcich.
Nesúhlasím ☐	
Súhlasím ☐	aby CK SOLVEX s.r.o. spracúvala uvedené osobné údaje pre účely zasielania katalógu, newsletterov a pre iné účely marketingu.
Nesúhlasím ☐	

b) obchodník informoval cestujúceho o poverenom zodpovednom zástupcovi, resp. tretej osobe, prostredníctvom ktorej je možné sa s obchodníkom skontaktovať a komunikovať s nim (meno alebo názov/adresa/e-mail, telefónne číslo vrátane pre núdzové situácie);

c) obchodník informoval cestujúceho o svojej zodpovednosti za poskytnutie zájazdu uvedenej v čl. VII VZP;

d) obchodník informoval cestujúceho o svojej povinnosti poskytnúť pomoc uvedenú v čl. IV ods. 3 VZP;

e) obchodník oboznámil cestujúceho s názvom a sídlom poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku a jeho kontaktnými údajmi; Zároveň v súvislosti s ochrannou pre prípad svojho úpadku obchodník oboznámil cestujúceho s jeho právom v zmysle ustanovenia čl. III ods. 1 písm. g) VZP;

f) obchodník oboznámil cestujúceho s jeho oznamovacou povinnosťou podľa ustanovenia čl. III ods. 2 písm. l) VZP;

g) ak na základe tejto zmluvy cestuje maloletá osoba bez sprievodu rodiča alebo inej oprávnenej osoby cestujúci sa zaväzuje zaistiť u uvedených osôb sprievod a dohľad dospelého účastníka, ako ďalšieho cestujúceho z tejto zmluvy a to počas celej doby zájazdu. Obdobný sprievod a dohľad sa cestujúci zaväzuje zaistiť aj u ďalších osôb, u ktorých zdravotný alebo osobný stav to vyžaduje;

h) obchodník informoval cestujúceho o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov cestujúcich a o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Príslušné informácie sú uvedené v čl. VII VZP. Zároveň obchodník informoval cestujúceho o jeho **práve odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplataenia odstúpeného** v prípade, ak obchodník včas nevykoná nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu s touto zmluvou, resp. nezabezpečil cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu buď rovnakej, alebo vyššej kvality, resp. nižšej kvality, s ponukou primeranej zľavy. Uvedené právo vyplýva z ust. § 22 ods. 7 písm. b) zákon č. 170/2018 Z. z. a je uvedená aj v ust. čl. VII ods. 7 písm. b) VZP. **Odstúpenie má účinok „ex nunc“, t. j. prípadné účinky odstúpenia by nastali prinajmenšom až momentom odstúpenia, resp. okamihom doručenia obchodníkovi, ako neprítomnej osobe prejavu uvedenej vôle cestujúceho.**

i) obchodník informoval cestujúceho o jeho práve postúpiť zmluvu o zájazde inému cestujúcemu podľa podmienok uvedených v čl. III ods. 1 písm. d) VZP;

j) obchodník informoval cestujúceho o jeho práve na primeranú náhradu majetkovej škody a nemajetkovej ujmy podľa podmienok uvedených čl. VIII VZP;

k) obchodník informoval a odporúčal cestujúcemu uzavretie komplexného cestovného poistenia, ktoré rieši aj prípadné krytie nákladov spojených s odstúpením od zmluvy o zájazde, alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti. V prípade neuzavretia cestovného poistenia cestujúci berie na vedomie, že v prípade škodovej udalosti alebo pri nenastúpení na cestu si nemôže nárokovat náhradu škody a ani žiadne iné nároky z titulu poistenia.

l) právne vzťahy v súvislosti s uzatváraním zmluvy o zájazde prostredníctvom webového sídla obchodníka www.solvex.sk bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán sa spravujú ustanoveniami príslušných Osobitných zmluvných podmienok uzavretia zmluvy o zájazde prostredníctvom webového sídla obchodníka bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, ktoré sú sprístupnené prinajmenšom na uvedenom webovom sídle v časti „Dôležité informácie“ - Osobitné zmluvné podmienky pre Online predaj. Uvedené Osobitné zmluvné podmienky sú v zmysle ustanovení § 53c a § 853 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacej s príslušnou zmluvou o zájazde, a to aj s poukazom na informačnú povinnosť obchodníka v zmysle ustanovenia § 10a a § 11 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Obsah uvedených Osobitných zmluvných podmienok je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou o zájazde.

3. Ďalšie dojednania v súvislosti so zájazdom :

- a) medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že cestujúci je oprávnený kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od tejto zmluvy o zájazde. V prípade aplikácii uvedeného oprávnenia podľa prvej vety cestujúci sa zaväzuje uhradiť obchodníkovi odstúpené podľa podmienok a výšky uvedených v čl. VI ods. 1 VZP;
- b) medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že obchodník je oprávnený pred začatím zájazdu odstúpiť od tejto zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich 120 osôb, pričom cestujúci bude písomne informovaný o odstúpení od zmluvy v lehote najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní, alebo 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní, alebo 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.
- c) medzi zmluvnými stranami boli dohodnuté horeuvedené osobitné požiadavky cestujúceho, s ktorými obchodník súhlasí ale negarantuje ich splnenie;
- d) medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že obchodník je oprávnený jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu podľa podmienok uvedených čl. II ods. 7 VZP;
- e) medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že obchodník je oprávnený pred začatím zájazdu jednostranne zmeniť iné podmienky zmluvy o zájazde ako cenu podľa písm. d) a to podľa ustanovení uvedených v čl. V ods. 1 VZP;
- f) medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že výška náhrady škody podľa čl. VIII VZP nesmie presiahnuť trojnásobok celkovej ceny zájazdu.

4. Záverečné ustanovenia :

a) Cestujúci svojím podpisom tejto zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy bol oboznámený s formulárom štandardných informácií pre zmluvu o zájazde, s katalógom, resp. s inou písomnou ponukou zájazdov, ktoré obsahovali špecifikáciu zákonných podmienok zájazdu, vrátane informácií nachádzajúcich sa na webovom sídle www.solvex.sk. **Cestujúci svojím podpisom tejto zmluvy tiež potvrdzuje, že v celom rozsahu bol oboznámený so VZP, Všeobecnými informáciami o zájazdoch a Osobitnými zmluvnými podmienkami obchodníka podľa horeuvedeného článku 2 písm. l) a tieto VZP, Všeobecné informácie o zájazdoch a Osobitné zmluvné podmienky akceptuje a súhlasí s nimi. Obsah uvedeného v predchádzajúcich vetách predzmluvného formuláru, VZP, Všeobecných informácií o zájazdoch a Osobitných zmluvných podmienok podľa horeuvedeného článku 2. písm. l) je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného touto zmluvou o zájazde. S uvedenom skutočnosťou je cestujúci oboznámený.**

b) Tato zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Medzi zmluvnými stranami je dohodnuté, že prinajmenšom jedno vyhotovenie tejto zmluvy bude odovzdané cestujúcemu, ktorý tuto zmluvu uzavrel. Ustanovenia čl. I ods. 4 a nasl. VZP ostávajú týmto nedotknuté.

V		Dňa		
Obstarávateľ CK SOLVEX		Autorizovaný predajca		Cestujúci, uzatvárajúci zmluvu (klient)

Zmluvné strany

Poist'ovateľ: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Infolinka: 02 544 177 04, info@europska.sk, núdzová linka 24 h: +421-2-54417711

Poistník: prvý objednávateľ na vyššie uvedenej zmluve o zájazde, ak
nie je uvedené inak

Poistení: všetky fyzické osoby - objednávateľia na vyššie uvedenej zmluve
o zájazde

Hlásenie poisťnej udalosti zo zahraničia: Europ Assistance s.r.o. **Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, +421 2 544 177 11**

Hlásenie poisťnej udalosti zo Slovenska: **Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, +421 2 544 177 04**

Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Komplexné cestovné poistenie PLUS

Komplexné CP PLUS EURÓPA obsahuje krytie storna do 1.600 €/osoba. Komplexné CP PLUS SVET obsahujú krytie storna do 1.600 €/osoba. Vyššie krytie je možné si dopoistiť produktom poistenie storna PLUS

Poistená cesta a územná platnosť, výpočet poisťného:

Európa

Svet

Začiatok poistenia :

Koniec poistenia :

Jednorazove poistne úhrnnom :

Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Prehlásenie o informovanosti s poistnými podmienkami EC

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 2019 účinné od 17.05.2021 (ďalej len „ECP VPP 2019“), Tabuľka poistného krytia s poistnými sumami. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzavretím poistnej zmluvy bol oboznámený s ECP VPP 2019 a súhlasí s nimi a že prevzal ECP VPP 2019, Tabuľku poistného krytia, Informácie o spracúvaní osobných údajov a že mu boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že mu v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poistnej zmluvy bol poskytnutý Informačný dokument o poistnom produkte.

Zároveň potvrdzuje, že v prípade ak táto poistná zmluva bola uzavretá k ceste, ktorá bola rezervovaná pred uzavretím tejto poistnej zmluvy, poistná ochrana poistenia storna a prerušenia cesty s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby začína plynúť až 10. dňom po uzavretí tejto zmluvy.

Poistený berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.europska.sk <<http://www.europska.sk>> a na pobočkách poisťovateľa.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: www.europska.sk a na pobočkách poisťovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

☐

Áno

☐

Nie

Meno a priezvisko klienta:

V, dňa.....

Podpis klienta