

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poisťiteľ“)

Produkt: Cestovné poistenie Explorer

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie Explorer a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie Explorer kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo krajinu vášho trvalého bydliska resp. krajinu kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



Čo je predmetom poistenia?

Základné poistné krytie:

- ✓ Liečebné náklady;
- ✓ Asistenčné služby;
- ✓ Úrazové poistenie;
- ✓ Poistenie batožiny (okrem škôd, za ktoré zodpovedá dopravca);
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu;
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty;
- ✓ Poistenie leteckého balíka;
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport;
- ✓ Poistenie stornoplatkov.

Voliteľné poistné krytie:

- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov;
- ✓ Poistenie zimných športov.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Škody v súvislosti s vojnou, inváziou, terorizmom a pod.;
- × Udalosti, ktoré bolo možné dôvodne predpokladať, že nastanú;
- × Škody v súvislosti s vycestovaním v rozpore s odporúčaním MZVEZSR;
- × Škody, ku ktorým došlo v dôsledku inej pandémie ako COVID-19 alebo zhoršenia či trvalo zlej geopolitickej, klimatickej alebo ekologickej situácie;
- × Škody, ak vznikli v dôsledku akejkoľvek formy duševnej choroby;
- × Škody v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26. týždni tehotenstva, vrátane pôrodu;
- × Udalosti, ku ktorým došlo v súvislosti s nelegálnou činnosť poisteného alebo ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu;
- × Škody v súvislosti s vykonávaním manuálnej práce;
- × Škody v súvislosti s vykonávaním zimných, extrémnych a rizikových športov, pokiaľ neboli v poistnej zmluve dojednané;

Pri poistení liečebných nákladov:

- × náklady na lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty;
- × náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat do vlasti alebo pokračovať v plánovanej ceste.

Pri poistení batožiny:

- × škody na cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorým dôjde v dôsledku poškodenia alebo zničenia v čase, keď bola poisteným zverená dopravcovi na prepravu;
- × škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- × škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach.

Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- × zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;

- × škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
 - × škoda vzniknutá v súvislosti s vykonávaním extrémnych a rizikových športov;
 - × škoda vzniknutá v súvislosti s vykonávaním zimných športov, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
 - × škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie.
- Pri poistení stornopoplatkov:
- × náklady vzniknuté v dôsledku neoznámenej zrušenia poistenej cesty poskytovateľovi služieb;
 - × náklady vzniknuté nedodaním objednanej cesty poskytovateľom služby alebo subjektu zodpovedného za výkon danej služby;
 - × náklady vzniknuté v súvislosti s chýbajúcimi alebo neplatnými zdravotnými alebo cestovnými dokladmi (pas, víza, potvrdenie o očkovaní a pod.).



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre jedného poisteného za jednu a všetky poistné udalosti počas poistnej doby. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo krajiny vášho trvalého bydliska a/alebo mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie. Poistenie stornopoplatkov sa vzťahuje na územie krajín celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Prijat' všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy.
- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Cestovné poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve okrem poistenia stornopoplatkov, ktoré začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením zahraničnej cesty, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Túto zmluvu nemôžete vypovedať, nakoľko sa jedná o zmluvu s jednorazovým poistným.